



SPITALUL CLINIC NR.1
CF WITTING

MINISTERUL TRANSPORTURILOR
SPITALUL CLINIC NR.1 CF WITTING

Calea Plevnei nr.142-144

Tel: 021.317.62.80 021.312.94.25 Fax: 021.317.60.17

www.spitalcfwitting.ro E-mail: spitalwitting@yahoo.com

Operator de date cu caracter personal nr.32927

**APROBAT
MANAGER**



TEMATICA EXAMEN
REFERENT DE SPECIALITATE GR.I A
MANAGEMENTUL CALITATII SERVICIILOR MEDICALE

1. Care este documentația sistemului de management al calității?
2. Ce include planificarea sistemului de management al calității?
3. La ce se referă înregistrările calității care constituie date de intrare?
4. Metodologia de elaborare si revizuire a procedurilor
5. Metodologie de elaborare si conducere a Registrului Riscurilor?
6. Cum se realizează monitorizarea și proceselor, respectiv serviciului/pacientului?
7. În ce constă calitatea serviciilor medicale?
8. Care sunt etapele elaborării unei proceduri de lucru/operationale sau de sistem?
9. Metode și instrumente de evaluare a calității.
10. Măsurarea calității se realizează cu diferite tipuri de indicatori.Ce tipuri de indicatori există pentru măsurarea calității în sistemul sanitar?
11. Care sunt avantajele implementării sistemului de management al calității?
12. Caracteristicile sistemului de management al calității.
13. Ce reprezintă managementul calității?
14. Reguli generale privind prelucrarea datelor cu caracter personal
15. Drepturile si obligatiile pacientului
16. Care sunt standardele de acreditare ale spitalelor?
17. Neconformitatile si actiunile corective din cadrul spitalelor
18. Planificarea si criteriile auditului intern de calitate
19. Principiile managementului calității.

BIBLIOGRAFIE:

1. Legea nr.95/2006, cu modificările și completările ulterioare.
2. Ordinul nr.975/2012, privind organizarea structurii de managementul calității.
3. ORDIN nr. 639 din 25 octombrie 2016 pentru aprobarea Metodologiei de monitorizare a unitatilor sanitare acreditate

4. Legea nr. 46/2003, privind drepturile pacientului, cu modificările și completările ulterioare
5. Ordinul nr. 914/2006, pentru aprobarea normelor privind condițiile pe care trebuie să le îndeplinească un spital în vederea obținerii autorizației sanitare de funcționare (actualizat)
6. ORDIN nr. 1410 /2016 privind aprobarea Normelor de aplicare a Legii Drepturilor Pacientului
7. ORDINUL nr. 145/2015 pentru aprobarea componentei și atribuțiilor Consiliului de etică ce funcționează în cadrul spitalelor
8. SR EN ISO 9001/2008- Sisteme de management al calității.Cerințe
9. Standardul ISO 22000/2006 – Sistem de management al siguranței alimentare
10. SR EN 15224:2013 – Sistem de management al calitatii în domeniul sanitar
11. SR EN ISO 27001/2013 – Sisteme de management al Securității Informației
12. SR ISO IWA 1/2009 - Sisteme de management al calității.Linii directoare pentru îmbunătățiri de proces în organizațiile de servicii de sănătate.
13. OMFP nr.946/2006 privind aprobarea Codului de controlul intern, cuprinzând standardele de management /control intern la entitățile publice și pentru dezvoltarea sistemelor de control managerial.
14. Legea nr.53/2003- Codul Muncii, cu modificările și completările ulterioare
15. Ordinul nr. 200/2016 privind modificarea și completarea Ordinului secretarului general al Guvernului nr. 400/2015 pentru aprobarea Codului controlului intern/managerial al entităților publice
16. ORDINUL nr.146 din 11 februarie 2015 privind aprobarea implementării Mecanismului de feedback al pacientului în spitalele publice
17. ORDINUL MS. 871/2016, Procedurile, standardele și metodologia de evaluare și acreditare a spitalelor
18. Froman.B.,Manualul calității, Editura Tehnică, București.
19. Juran,J.M.,Planificarea calității, Editura Teora, București,2000.
20. Olaru,M.ș.a.,Tehnici și instrumente utilizate în managementul calității, Editura Economică, București, 2000.

SEF SERVICIU RUS

Ing. BREBU STEFAN

COMPARTIMENT JURIDIC,

JUR. POSTALIU FLORENTIN

BIROU DE MANAGEMENT AL CALITATII

SERVICIILOR MEDICALE

DORIN BUNEA