MINISTERUL TRANSPORTURILOR SI INFRASTRUCTURII
SPITALUL CLINIC NR.1 CF WITTING
Calea Plevnei nr.142-144
Tel.021.317.62.80 021.312.94.25 /Fax: 021.317.60.17
www.spitalcfwiting.ro E-mail: secretariat@spitalcfwiting.ro
Operator de date cu caracter personal nr.32927

Politica de calitate a
Spitalului Clinic Nr.1 C.F. Witting

Pentru noi, calitatea nu este doar un standard, ci o promisiune față de fiecare pacient care ne trece pragul.

Ne dedicăm oferirii unor servicii medicale sigure, eficiente și adaptate nevoilor fiecărui pacient, într-un mediu bazat pe respect, profesionalism și grijă autentică.

Politica de calitate este analizată anual și actualizată în funcție de evoluția standardelor și a nevoilor pacienților.

Această politică este comunicată întregului personal și este disponibilă pacienților și publicului, ca expresie a angajamentului nostru pentru transparență și responsabilitate.

Întreg personalul angajat este implicat în procesele de îmbunătăţire continua a calităţii serviciilor de sănătate şi creşetrea siguranţei pacientului.

Declarația managementului

Managementul Spitalului Clinic C.F. Witting își asumă responsabilitatea pentru implementarea, menținerea și îmbunătățirea continuă a sistemului de management al calității şi siguranţei pacientului, în vederea furnizării unor servicii medicale sigure, eficiente și centrate pe pacient.

Ne angajăm să respectăm cerințele legale și de reglementare aplicabile, precum și standardele naționale și internaționale de calitate în domeniul sănătății.

Misiune

Misiunea Spitalului este de a asigura servicii medicale integrate, accesibile și de înaltă calitate, orientate către nevoile pacienților, prin utilizarea competenței profesionale, a tehnologiei adecvate și a practicilor medicale bazate pe dovezi.

Viziune

Ne propunem să fim un spital de referință în București și în România, recunoscut pentru calitatea actului medical, siguranța pacientului și încrederea pe care o construim zi de zi.

Valorile care ne ghidează

Pacientul pe primul loc

Respectăm fiecare pacient și îi oferim atenție, empatie și sprijin.

Siguranța înainte de toate

Aplicăm protocoale stricte pentru a preveni riscurile și a asigura îngrijiri medicale sigure.

Profesionalism

Echipa noastră este formată din specialiști dedicați, în continuă perfecționare.

Integritate

Acționăm cu transparență, responsabilitate și respectarea eticii medicale.

Lucru în echipă

Colaborăm interdisciplinar pentru cele mai bune rezultate pentru pacient.

Îmbunătățire continuă

Ne evaluăm constant activitatea și evoluăm pentru a răspunde celor mai înalte standarde.

Prioritatea noastră – siguranţa pacientului

Implementăm standarde moderne de management al calității, în conformitate cu cerințele Autorităţii Naționale de Management al Calității în Sănătate, pentru a asigura:

- prevenirea infecțiilor asociate actului medical
- identificarea și reducerea riscurilor clinice
- respectarea protocoalelor medicale actualizate
- monitorizarea permanentă a calității serviciilor

Ne asigurăm că oferim servicii de calitate

Calitatea este monitorizată constant prin:

- evaluarea satisfacției pacienților prin aplicarea chestionarelor de satisfacţie
- audituri interne și evaluări externe
- indicatori de performanță medicală
- programe de instruire continuă pentru personal

Pentru pacienții noștri

Ne dorim ca fiecare pacient să beneficieze de:

- îngrijire medicală sigură și personalizată
- comunicare clară și respectuoasă

- implicare în deciziile privind tratamentul
- condiții adecvate de spitalizare

La Spitalul Nr. 1 CF Witting, pacientul nu este doar un caz medical, ci o persoană care merită atenție, respect și cele mai bune soluții medicale.

Angajamentul nostru

Spitalul își asumă implementarea unui sistem de management al calității aliniat standardelor de calitate ale ANMCS, având ca obiectiv principal creșterea continuă a calității serviciilor și a siguranței pacientului.

Acest angajament se reflectă în:

- respectarea standardelor de acreditare ANMCS
- aplicarea protocoalelor clinice bazate pe dovezi
- monitorizarea permanentă a performanței serviciilor
- implicarea activă a personalului în îmbunătățirea proceselor

Obiective strategice de calitate

- Creșterea gradului de siguranță a pacientului
- Reducerea infecțiilor asociate actului medical
- Îmbunătățirea experienței pacientului
- Optimizarea proceselor medicale și administrative
- Digitalizarea și modernizarea serviciilor

Pentru pacienții noștri, calitatea înseamnă:

- îngrijire medicală sigură și personalizată
- comunicare clară și respectuoasă
- timpi de așteptare reduși
- implicare în deciziile medicale
- condiții adecvate de spitalizare

Ne dorim ca fiecare pacient să se simtă în siguranță, respectat și corect informat pe tot parcursul îngrijirii medicale.

Manager,

Ec. IGNEA FLORINA RODICA